



# ava

**Jetzt Weiterbildung  
zur Assistentin oder zum Assistenten  
starten!**



# Als Assistentin oder Assistent arbeiten

## Worin besteht der Job?

- » Persönliche Assistentinnen und Assistenten unterstützen Menschen mit Behinderungen dabei, ein selbständiges Leben zu führen.
- » Als Assistentin oder Assistent ermöglichst du Menschen mit Behinderungen, den Alltag zu meistern und Freizeitangebote zu nutzen.
- » Zum Beispiel: Unterstützung in der Körperpflege oder beim An- und Ausziehen, gemeinsam einkaufen, kochen, den Haushalt machen, Begleitung bei Terminen oder Freizeitaktivitäten.

## Verdienst, Anstellungsart

Assistenz kann ganz unterschiedlich organisiert sein:

- » Du kannst selbstständig arbeiten.
- » Du kannst beim Menschen mit Behinderung angestellt sein oder im Freien Dienstvertrag arbeiten.
- » Du kannst im Unternehmen das Assistenz anbietet im Freien Dienstvertrag arbeiten oder angestellt sein.

## Die 3 wichtigsten Gründe für deinen neuen Job:

### 1. Du tust etwas sehr Sinnvolles

- » Du ermöglichst Menschen mit Behinderungen ein selbständiges Leben und leistest einen wichtigen Beitrag zur Inklusion.

### 2. Du bleibst zeitlich flexibel

- » Du entscheidest, wie viele Stunden du arbeitest. Den Zeitpunkt besprichst du direkt mit deinen Auftraggebern.

### 3. Den Job lernst Du schnell

- » Das, worauf es ankommt, bringst Du mit. Und alles andere lernst du fix in der ava Weiterbildung.



# Wie wird man Assistentin oder Assistent?

## In 4 Schritten zur Assistentin oder zum Assistenten:

### 1. Einstiegs-Quiz

- » Finde einfach heraus, ob der Job als Assistentin oder Assistent zu Dir passt! [Link](#)

### 2. Weiterbildung

- » Das ava Weiterbildungs-Programm bereitet dich auf deinen zukünftigen Job vor. [Link](#)

### 3. Registrierung

- » Mit deiner Registrierung auf [ava.services](https://ava.services) wirst Du als Assistenz-Person für die zukünftigen Kundinnen und Kunden sichtbar. <https://ava.services>

### 4. Loslegen!

- » Lass dich von Kundinnen und Kunden finden. Präsentiere dich auf der ava Plattform oder gehe selbst aktiv auf Jobsuche - wir unterstützen dich dabei!

## Die ava Weiterbildung

Für die Arbeit als Persönliche Assistentin oder Persönlicher Assistent braucht man keine fachliche Ausbildung. Jeder Mensch bringt das dafür notwendige Wissen und die Fähigkeiten prinzipiell schon selbst mit.

Die Menschen mit Behinderungen leiten ihre Persönlichen Assistentinnen und Assistenten selbstbestimmt an und bilden sie so für ihre jeweiligen individuellen Anforderungen selbst aus.

Jeder Assistenzjob ist anders. Gerade deswegen ist es aber wichtig, dass man gut vorbereitet bist. Die ava Weiterbildung informiert nicht nur über die Rahmenbedingungen für diese Tätigkeit, sondern vermittelt auch das notwendige Wissen für einige wichtige Schlüsselkompetenzen wie Kommunikationsfähigkeit, Konflikterkennung und Umgang mit Belastung. Und natürlich gibt es auch Verhaltenstipps für typische Assistenzsituationen.

**Wir tragen mit diesem Weiterbildungsprogramm dazu bei, die langfristige Freude an der sinnstiftenden Zusammenarbeit zwischen Menschen mit und ohne Behinderungen zu sichern.**





## Die Lern-Inhalte der Weiterbildung:

- » Grundlagen der Selbstorganisation
- » Sensibilisierung: was ist Menschen mit unterschiedlichen Behinderungen wichtig?
- » Wenn es mal schwierig wird: Grundlagen Konfliktmanagement
- » Selbstbestimmung und Teilhabe - was bedeutet das für Menschen mit Behinderung
- » Persönlichen Assistenz: Haltung und Einstellung in einem spannenden Berufsfeld
- » Arbeitsrecht und Sozialversicherung: wie ist die Stellung von Assistentinnen und Assistenten?

## Die Lern-Form:

- » Die ava Weiterbildung basiert auf modernstem eLearning.
- » Du brauchst dafür nur einen Internet-Zugang, einen Computer - Desktop, Laptop oder Tablet - oder ein Smartphone.
- » Du entscheidest, wann, wo und wie schnell du die Weiterbildung machst.
- » Der Online-Kurs ist in einzelne Lektionen aufgeteilt.
- » Du entscheidest, in welcher Reihenfolge du die Lektionen machst, und in welcher Geschwindigkeit.
- » Nach dem Abschluss aller Lektionen bekommst du ein Zertifikat.



### Praxis im Vordergrund

---

Die Lern-Inhalte werden gemeinsam mit Assistentnehmerinnen und Assistentnehmern entwickelt. Denn nur sie wissen aus eigener Erfahrung ganz genau, was gute Assistenz ausmacht.



### Team-Unterstützung

---

Ein Team von Assistenz-Expertinnen und -Experten mit und ohne Behinderungen unterstützt dich während der Weiterbildung mit Live-Coachings und Mentoring-Stunden.



### Kostenlos

---

Und das Beste ist: die ava Weiterbildung ist für dich kostenlos. Die Weiterbildung wird im Rahmen eines Projektes gefördert.

## Wie entstehen die Lerninhalte?

Die Lerninhalte des Weiterbildungs-Programms werden gemeinsam mit Expertinnen und Experten rund um das Thema Assistenz entwickelt:

- » Einerseits von Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderungen, die über eine große Erfahrung mit Assistenz-Dienstleistungen verfügen.
- » Andererseits von Menschen, die schon über eine langjährige Erfahrung als Assistentin oder Assistent verfügen.

Durch die Einbindung beider „Seiten“ wird sichergestellt, dass Wissen vermittelt wird, das aus der praktischen Arbeit heraus entstanden ist und auf der Erfahrung von Expertinnen und Experten beruht.





## Wer steckt dahinter?

Die ava-Weiterbildung ist Teil von “Perspektive Digitalisierung: Ziel Assistenz – ava Jetzt!“, einem Projekt, welches vom Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz ausgeschrieben und von einem Konsortium, bestehend aus atempo, einem auf dem Gebiet der sozialen Teilhabe und Digitalisierung sehr erfahrenen Sozialunternehmen aus Graz, der ERSTE Stiftung, die als Investor das Projekt vorfinanziert, und der Erste Social Finance Holding, die als Intermediärin die Umsetzung koordiniert und leitet, durchgeführt wird.

Projektziel ist die Vermittlung von Wiedereinsteigerinnen in sinnstiftende, langfristige Arbeitsverhältnisse als Assistentinnen für Menschen mit Behinderung. Dies inkludiert eine niederschwellige, professionelle Weiterbildung, persönliche Begleitung und Vermittlung mittels der Assistenzplattform “ava”.

## Kontakt

Verena Kofler, MA  
ava Programm Managerin  
+43 (0)660 37 49 520  
ava@ava.services

ava ist ein Projekt der atempo GmbH/ CFS - Consulting, Franchise & Sales GmbH  
Heinrichstraße 145, 8010 Graz, [www.atempo.at](http://www.atempo.at)

## Danke

Die Entwicklung von ava wird gefördert von:

 **Bundesministerium**  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz



## Impressum

CFS Consulting, Franchise & Sales GmbH  
Heinrichstraße 145, 8010 Graz, Tel.: 0699 18147150

Fotos: Shutterstock, iStock



## Folge uns:



[www.ava.services](http://www.ava.services)



[facebook.com/ava.assistenz](https://facebook.com/ava.assistenz)



[twitter.com/ava\\_assistenz](https://twitter.com/ava_assistenz)