



Die Herausforderungen

Viele Assistenz-Arten, viele Fragen.

Selbstbestimmt leben und volle Teilhabe an allen gesellschaftlichen Lebensbereichen – das ist das Ziel aller mobilen Unterstützungsleistungen für Menschen mit Behinderungen.

Viele Menschen und Organisationen waren daran beteiligt, optimale Assistenz-Leistungen zu entwickeln. So entstanden eine ganze Reihe von Assistenz-Arten: von der persönlichen Assistenz bis zur Gebärdensprachdolmetschung, vom Laiendienst bis zur spezialisierten Professionistenleistung, vom freiwilligem Ehrenamt bis hin zu hoch bezahlten Stundensätzen.

Für all diese Assistenz-Leistungen müssen Bedarf und Angebot sinnvoll zusammen geführt und effizient, aber mit bestmöglicher Qualität, organisiert werden.

Die gegenwärtige Praxis findet in einer Zeit Anwendung, die sich rasant verändert:

- » Mobile und ambulante Leistungen gewinnen immer mehr an Bedeutung.
- » Der Personalmangel im sozialen Bereich führt zu Konkurrenz-situationen am „Markt“.
- » Die Forderungen nach einer selbstbestimmten Gestaltung des eigenen Lebens werden immer lauter.
- » Die Digitalisierung in allen Lebensbereichen schreitet immer schneller voran.
- » Kundinnen und Kunden verlangen nach immer stärkerer Einbindung in die Dienstleistungs- und Produktentwicklungsprozesse.

Mobile Dienste:

„Wie kann ich noch flexibler und bedarfsge-rechter auf meine Kundinnen und Kunden eingehen?“

„Wie kann ich meinen Verwaltungsaufwand reduzieren?“

„Wo finde ich passendes Personal?“



Assistentinnen und Assistenten:

„Ist Assistenz ein passender Job für mich?“

„Wie kann ich meine Kundinnen und Kunden besonders gut unterstützen?“

„Wie kann ich meine Arbeitszeitbedarfe mit denen meiner Kundinnen und Kunden in Einklang bringen?“



Menschen mit Assistenz-Bedarf:

„Wo suche ich und wie finde ich die passende Assistenz für mich?“

„Wie soll ich das alles organisieren?“

„Woher weiß ich, welche Assistentinnen und Assistenten gut zu mir passen?“





Die Idee

- » ava ist eine Online-Plattform rund um alle Assistenz-Themen.
- » ava führt Angebot und Nachfrage von Assistenzdienstleistungen effizient zusammen.
- » ava schafft Transparenz über das Angebot für Assistenz vor Ort.
- » Mit ava werden alle Arten von Assistenzdienstleistungen leicht, schnell und flexibel vermittelt.
- » Der Angebots-Pool an Assistenzpersonen steht 24 Stunden pro Tag und 7 Tage pro Woche für ein Matching zur Verfügung.
- » Durch ava sparen sich Assistenz-Nehmerinnen und -Nehmer, Assistentinnen und Assistenten sowie Mobile Dienste sehr viel Verwaltungsaufwand.
- » ava fördert die Selbstbestimmung von Menschen mit Assistenzbedarf.

Mit ava wird ein offener „Marktplatz“ für die Organisation von Assistenzleistungen geschaffen, zu dem alle drei wichtigen Akteure (Menschen mit Assistenzbedarf, Assistenzpersonen, Assistenz-Dienstleister oder -Vermittler) Zugang haben und den alle drei mitgestalten können.

Die künstliche Segmentierung des Assistenz-Potenzials wird aufgehoben, ohne dass wesentliche Faktoren wie Qualitätssicherung, Verlässlichkeit und arbeitsrechtliche Absicherung verloren gehen.

ava verändert die Betreuungslandschaft mit den Möglichkeiten der Digitalisierung. So ermöglicht ava allen Menschen, daran teilzuhaben - nicht nur jenen, die dies aus eigener Kraft und ohne Hilfe bewerkstelligen können.



Hallo, ich bin ava!

Ich biete

- » **Matching**
- » **Organisations-Service**
- » **Qualitätskontrolle**

Ich SUCHE Assistenz

Ich BIETE Assistenz

Assistenz suchen und finden



Matching

ava führt Menschen zusammen. Nutzerinnen und Nutzer der Plattform legen - ähnlich wie zum Beispiel bei Facebook - Profile an. Diese Profile enthalten die Kerninformationen zur jeweiligen Person, wie Adresse, Alter, Bescheidsituation, Art der benötigten oder angebotenen Assistenz, aber auch persönliche Vorlieben. Diese bilden die Grundlage für das Zusammenführen von passenden Angeboten. Auch Dienstleister legen ein Profil an: die Assistentinnen und Assistenten des Dienstleisters sind als solche erkennbar.

Vernetzung

Eine interne, datensichere Chat-Funktion ermöglicht die Vernetzung von ava Nutzerinnen und Nutzern direkt auf der Plattform. Es sind keine anderen Messenger-Dienste notwendig. Die ava Nachrichten sind Teil der Profelseite, die immer über die aktuellen Neuigkeiten auf der Plattform informiert. Zum Beispiel über neue, passende Assistenz-Angebote, das derzeitige Assistenz-Team oder auch neue Bewertungen.



Beratung

ava vermittelt auch Beratungstermine und weiterführende Informationen rund um das Thema Assistenz. Darüber hinaus wird auf Wunsch eine Linksammlung zu relevanten Anbietern und zu den kompetenten regionalen Ansprechpartnern und Behörden zur Verfügung gestellt.

Zu welchen Bereichen wünschst Du Dir Beratung?

(Mehrfachnennung möglich)

- Beratung zum Persönlichen Budget
- Beratung zu Assistenz im Bereich Haushalt und Wohnen
- Beratung zu Assistenz bei Freizeitaktivitäten
- Beratung zu Assistenz in der Schule
- Beratung zu Assistenz am Arbeitsplatz

Selbstbestimmte Auswahl

Assistenz-Suchende bestimmen selbst, was bei einer persönlichen Assistenz wichtig ist, z.B. Sprachkenntnisse, Geschlecht, Erfahrungen, Ausbildung, Mobilität, Hobbies, u.v.m..

Außerdem können Assistenz-Suchende selbst entscheiden, ob sie mit einem Dienstleister aus der Region zusammenarbeiten oder selbst als Arbeitgeberin oder Arbeitgeber auftreten wollen.



Privatsphäre

Die Privatsphäre ist jederzeit sichergestellt: Die persönlichen Daten der Suchenden und Anbietenden werden erst nach erfolgreichem Matching für die direkte Kontaktaufnahme freigeschaltet. Es werden keine persönlichen Daten veröffentlicht.

Assistenz organisieren

Termine, Dienste und Dokumentationen

Ein wesentliches Element von ava ist die Terminplanung, mit der Assistenz-Nehmerinnen und -Nehmer ebenso wie Assistenz-Gebende leicht, schnell und flexibel ihre Termine koordinieren können.

Die fixierten Termine werden in einem Kalender angezeigt und können leicht mit der Dienstplanung gekoppelt werden. Automatisierte Termin-Erinnerungen minimieren das Risiko, einen Termin zu vergessen. Die vereinbarten Stunden werden übersichtlich dokumentiert und können einfach in ein Abrechnungs-Tool gezogen werden.

ava ist auch bei der Einrichtung eines Notfall-Services behilflich: Jede und jeder Assistenz-Nehmende kann für sich Assistenzpersonen festlegen, die bei Notfällen verständigt werden bzw. einspringen können.

Assistenz in deiner Region.

Name	Alter	Interesse	Entfernung	Bewertung
POWERGIRL	30 Jahre	mag Wandern	6 km	2
LUSTIGER KERL	36 Jahre	mag Sport	8 km	13
SUPERMAN	42 Jahre	mag Lesen	20 km	8
PUSTEBLUME	36 Jahre	mag Tiere	12 km	22
POWERGIRL	30 Jahre	mag Wandern	6 km	2
LUSTIGER KERL	36 Jahre	mag Sport	8 km	2
SUPERMAN	42 Jahre	mag Lesen	20 km	8
PUSTEBLUME	36 Jahre	mag Tiere	12 km	3

Buttons: Kontakt, Profil anlegen

Qualitätskontrolle Sterne für Zufriedenheit

Assistenz-Nehmerinnen und -Nehmer und Assistenz-Personen bewerten sich wechselseitig. Lob und Verbesserungspotenzial können auf diese Weise sehr transparent allen Nutzerinnen und Nutzern zur Verfügung gestellt werden. Die Bewertungen erfolgen nach einem standardisierten Kurz-Fragebogen. Abgefragt werden Kriterien wie „Zuverlässigkeit“ oder „Freundlichkeit“. In Form von Sternen wird deutlich gemacht, wie die Bewertungen eines ava Kunden oder einer ava Kundin ausgefallen sind.

Für die Dienstleister stellt das Bewertungssystem einen wertvoller Indikator für das interne Qualitätsmanagement dar. Für Assistenz-Nehmer wiederum bietet das System Transparenz darüber, wie hoch die Zufriedenheit mit einem Assistenten bislang war – das Risiko von böse Überraschungen wird somit minimiert. Aber auch die Assistentinnen und Assistenten müssen sich nicht alles gefallen lassen. Auch sie vergeben Feedback an ihre Kundinnen und Kunden, und auch dieses wird transparent.

Zeiten und Daten.

Du hast Zeit.

Du bist in der Regel zu folgenden Zeiten verfügbar
[Änderungen später möglich]

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Morgens					■		
Vormittags	■				■		
Mittags					■		
Nachmittags					■		
Abends			■		■		
Spät Abends					■		

24 h

Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsdiensten

Über uns

ava startete 2017 als Projekt des Sozialunternehmens atempo.

atempo entwickelt seit über 15 Jahren Bildungsangebote, Produkte und Dienstleistungen für Inklusion, Selbstbestimmung und Teilhabe von Menschen mit Behinderung.

In der täglichen Zusammenarbeit mit unseren Kolleginnen und Kollegen mit Behinderung bei atempo wissen wir, wie wichtig eine passende Assistenz für ein selbstbestimmtes Leben ist.

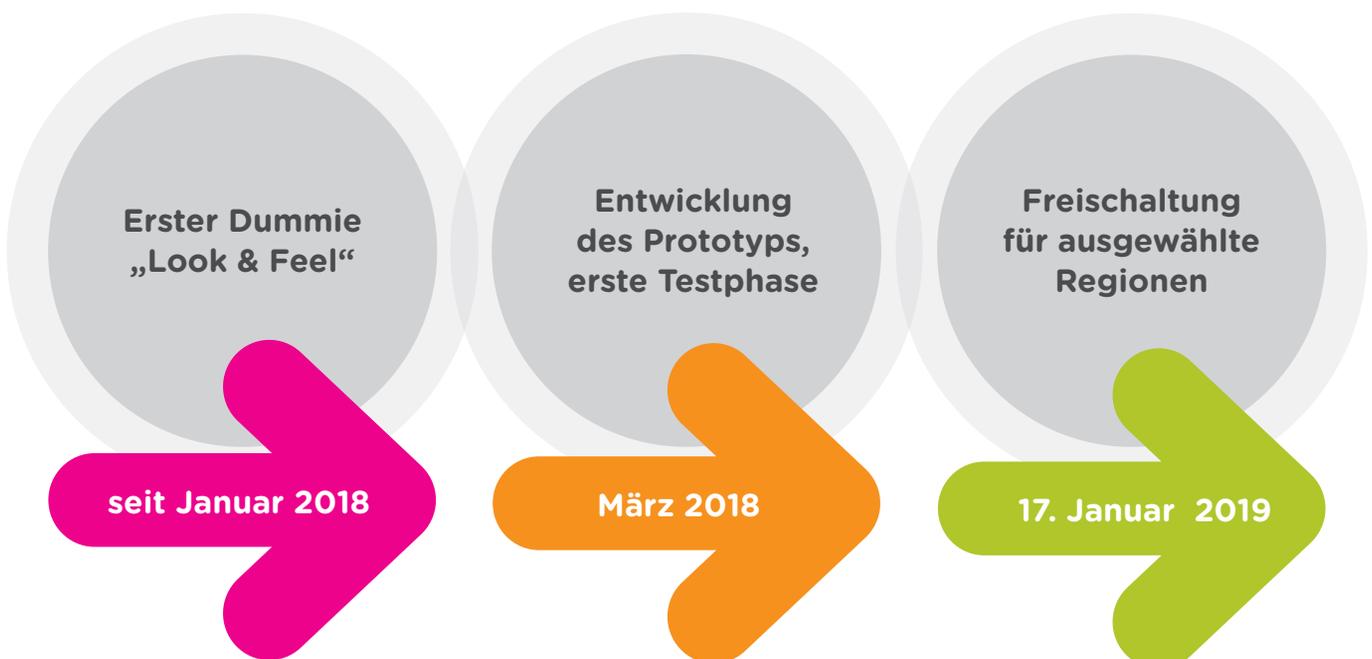
Gemeinsam haben wir eine Vision: eine Welt, in der alle Menschen gleichberechtigt leben, lernen und arbeiten können.

Unsere Ziele

- » Mehr Selbstbestimmung in der Assistenz für Menschen mit Behinderung ermöglichen.
- » Die Organisation von Assistenz erleichtern.
- » Sinnvolle Tätigkeitsfelder für Jobsuchende im Bereich der Assistenz eröffnen.
- » Passende Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ambulante Assistenz-Dienste vermitteln.

Projektplan

Meilensteine, nächste Schritte



Team



Walburga Fröhlich

Business Plan
Sozial-Unternehmerin durch und durch.
Sprüht vor Ideen.



Klaus Candussi

Finanzierung
Visionär und Netzwerker.
Auch in stürmischen Situationen ruhig.



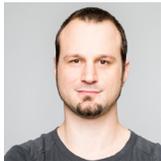
Heli Schinnerl

Projektcontrolling
Bringt Gelassenheit ins Team.
Und ist sehr genau.



Birgit Peböck

Projekt-Koordinatorin
Verströmt Zuversicht.
Nimmt die Dinge in die Hand.



Mario Morschner

IT + Software
Ist kein Nerd.
Versteht trotzdem echt was vom Programmieren.



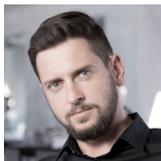
Eva Bucht

Marketing + Kommunikation
Hat den weltbesten Humor.
Kommunikationstalent.



Daniel Lackner

Design + Graphik
Stilles Wasser.
Genialer Graphiker.



Georg Reschen

Brand + Product Development.
Seine Leidenschaft: Markenentwicklung.
Multi-Talent.

Dank an

Die Entwicklung von ava wird gefördert von:

aws kreativwirtschaft

**Bundesministerium für Wissenschaft,
Forschung und Wirtschaft**

In Kooperation mit **Jugend am Werk Steiermark**





Kontakt

ava ist ein Projekt der atempo GmbH /
CFS - Consulting, Franchise & Sales GmbH
Heinrichstraße 145, 8010 Graz

www.atempo.at

DI Birgit Peböck

ava Projekt-Koordinatorin

birgit.peboeck@atempo.at

Tel.: 0043 (0)699 181 47 150



www.ava.services



facebook.com/ava.assistenz



twitter.com/ava_assistenz